

DeMoss & GutterMan
PO Box 310
Carlton, OR 97111



LLC

Dear Homeowner:

Thank you for choosing DeMoss & Gutterman, LLC to help solve your growing moss problem. Most people are not familiar with what the cleaning process involved so this is to help explain what we do and to hopefully answer any questions you may have.

What we ask of you before we arrive:

1. Please move all hanging baskets, planters, lawn ornaments/furniture, wind chimes, etc. from the work area around your home.
2. If you have any skylights, we ask that you move any rugs or furniture from underneath the skylight.
3. Please keep animals inside and lock any pet doors.
4. Please close all windows.
5. Please move vehicles out of the driveway and work areas.
6. Be aware that if the seal at the bottom of your doorway does not seal completely, there may be some backwash that leaks through in the clean-up process.

We will call the day before to confirm your scheduled job. The day of your job this is what you can expect:

1. When we arrive we will knock on the door and let you know that we are there.
2. We will prepare our pressure washers and hoses and look for the water spigot and hook up to it. **We will require the use of your water source.**
3. If there is delicate foliage we will cover them with tarps or drop cloths to protect them.
4. Any exterior heat pump or fan will be covered to avoid debris falling in them.
5. When we get up on the roof and start working, the moss and debris flies everywhere and it gets very dirty - please don't worry, it will be beautiful when we finish. ****Please notify your nearby neighbors of any work being done. It is possible that debris or moss may land on their property. Permission for access to their property will be necessary for cleanup in such instances.****
6. Once the moss and debris are removed from the roof, we rinse down the roof and clean off any skylights.
7. The moss and debris is now either in your gutters or in your yard so we clean out the gutters and reconnect the downspouts.
8. We then will assess your siding and windows to see if we need to hose those down, then we clean up your yard. We do not want to leave any mess.
9. If we have covered any plants with tarps, we will carefully remove those and the debris that is on the tarp. We haul off all debris.
10. We will disconnect the hoses and load up our equipment.
11. We will knock on the door to let you know we are finished with the job and give our invoice to you. We have several payment options. Our crew can accept cash, check or credit card. You can also mail your payment or call our office to pay with a credit card. We accept Visa, MasterCard and Discover.

Again - we thank you for trusting us to help solve your moss problem. Please feel free to call our office at the above mentioned number if you have any questions.

Homeowner Signature: _____ **Date:** _____

DeMoss & GutterMan LLC
PO Box 310
Carlton, OR 97111



Estimado Propietario:

Gracias por escoger DeMoss y Gutterman, LLC para ayudar a resolver su problema de musgo que crece en su casa. La mayoría de las personas no están familiarizadas con el proceso de limpieza así que este documento es para ayudarle a explicar lo que hacemos y para responder a cualquier pregunta que pueda tener.

Antes de llegar a su propiedad le pedimos lo siguiente:

1. Por favor, mueva todas las cestas colgantes, macetas, adornos de jardín / muebles, campanas de viento, etc. Limpie y despeje el área de trabajo alrededor de su casa.
2. Si usted tiene cualquier tragaluz, le pedimos que mueva cualquier alfombra o muebles debajo del tragaluz.
3. Por favor, mantenga a los animales en el interior y bloquee las puertas de salida para que las mascotas no salgan afuera.
4. Cierre todas las ventanas.
5. Por favor, mueva los vehículos fuera de las zonas de trabajo.
6. Tenga en cuenta que si el sello en la parte inferior de la puerta no cierra completamente, tendría la posibilidad que el lavado se filtre a través de la parte inferior de la puerta en el proceso de la limpieza.

Vamos a llamar un día antes para confirmar su trabajo programado. En el día del trabajo asignado puede esperar lo siguiente:

1. Cuando lleguemos vamos a llamar a la puerta y hacerle saber que estamos en su propiedad.
2. Vamos a preparar nuestras máquinas a presión, mangueras y buscamos la llave de agua para conectar nuestro equipo. **Vamos a exigir el uso de su llave de agua en el exterior.**
3. Si hay plantas o árboles delicados vamos a cubrirlas con cobijas o lonas para protegerlas.
4. Cualquier bomba de agua o ventiladores exteriores serán cubiertos para evitarle la caída de escombros.
5. Cuando trabajamos en el techo, el musgo y los residuos están por todas partes y se mira muy sucio - por favor no se preocupe, lo vamos a limpiar cuando terminemos. **** Por favor notifique a sus vecinos más cercanos de nuestro trabajo en su casa. Es posible que los desechos o musgos pueden caer en la propiedad de su vecino. Necesitaremos la autorización para el acceso a la propiedad del vecino si es necesario limpiar la propiedad. ****
6. Una vez que el musgo y los residuos se han eliminado, nosotros lavamos y limpiamos el techo y alrededor de cualquier tragaluz.
7. El musgo y los residuos que están en los canales o en su patio, los limpiamos y los volvemos a conectar a los tubos de la bajada.
8. Se revisará las paredes de su casa y las ventanas para ver si hay que limpiarlas con agua,

luego procedemos a limpiar su patio. Nos queremos asegurar que su casa este completamente limpia.

9. Si hemos cubierto todas las plantas con cobijas o lonas, vamos a retirarlas cuidadosamente y recogeremos todos los escombros en las lonas o cobijas. Nos llevaremos todos los residuos y desperdicios en nuestros camiones.

10. Al terminar nuestro trabajo vamos a desconectar las mangueras de la llave de agua y recogeremos nuestros equipos.

11. Le llamaremos a su puerta para hacerle saber que hemos terminado con el trabajo y le daremos nuestra factura. Tenemos opciones de pago. Nuestro equipo puede aceptar dinero en efectivo, cheque o tarjeta de crédito. También puede enviar su pago o llame a nuestra oficina para pagar con una tarjeta de crédito. Aceptamos Visa, MasterCard y Discover. Una vez más - le damos las gracias por confiar en nuestra compañía para ayudarlo a resolver su problema del musgo. Por favor, llame a nuestra oficina al número antes mencionado si tiene alguna pregunta.